다음 언어로 본 페이지를 확인하세요: 스페인어, 중국어, 한국어, 타갈로그어 또는 베트남어.

미납에 의한 주거용 수도 서비스 중단 정책

다음 정책은 단독 주택, 다세대 주택, 이동식 주택 이동주택촌 또는 농장근로자 주택을 포함하지만 이에 국한되지 않는 이동식 주택을 포함하여 주택 연결에 대한 수도 서비스에 적용됩니다.

비거주 서비스의 경우, 규칙 11 을 참조하시기 바랍니다.

본 정책은 미납에 의한 서비스 중단에만 적용됩니다. 다른 이유에 의한 서비스 중단에 관한 규칙은 규칙 11 의 섹션 B.2 에서 B.5 에 명시되어 있습니다.

연체 계정

교외 수도 시스템(Suburban Water Systems)의 고객 청구서는 고지 날짜에 납부해야 합니다. 당사 청구서는 매달 제출되며 우편 발송일로부터 19 일 이내에 납부하지 않으면 기한이 지난 것으로(연체) 간주됩니다. 청구서를 제때에 전액 납부하는 것은 모든 고객의 책임입니다. 교외 수도 시스템은 모든 거주 고객이 서비스 중단 전에 연체일로부터 60 일 이내에 전액 납부할 수 있도록 허용합니다. 미납에 의한 주거용 서비스 중단을 피하는 방법에 대한 정보는 다음 번호로 문의하십시오: 800-203-5430. 차단 통지는 계정에 지정된 우편 주소로 발송됩니다. 우편 주소와 상수도 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 다른 경우, 별도의 통지가 서비스 주소로 "입주자"에게 발송됩니다.

대체 납부 일정 또는 납부 유예

일반 납부 기간 내에 수도 서비스 비용을 납부할 수 없는 고객은 서비스 중단을 피하기 위해 대체 납부 일정 또는 납부 유예를 요청할 수 있습니다. 옵션에는 최대 육(6) 개월 동안 전액을 납부하기 위해 분할 납부(납부 일정)와 만기일을 기준으로 최대 이(2) 주 동안 전체 잔액의 납부(납부 유예)를 연기하는 것을 포함합니다. 교외 수도 시스템은 또한 수도 청구서 및 계산서 지원(Water Invoice and Statement Help, WISH) 프로그램을 제공하여 소득 요건을 충족하는 사람들에게 감면 서비스 요금을 청구합니다.

수도 요금의 정확성에 관심이 있는 고객(또는 주거용 서비스 주소의 성인 거주자)은 800-203-5430 번으로 전화하여 교외 수도 시스템에 청구서 검토를 요청할 수 있습니다. 교외 수도 시스템의 조사가 보류 중인 동안 고객의 미납에 의한 수도 서비스를 중단하지 않습니다. (a) 영향을 받는 기록 고객이 분쟁 청구서를 수령한 후 오(5) 일 이내에 검토를 위해 탄원서를 제출한 경우; 및, (b) 영향을 받은 기록 고객이 대체 납부 일정을 체결한 경우, 서비스가 중단되기 전에 일반 납부 기간 내에 청구서를 전액 납부하는 것이 능력 이상이라고 주장하는 경우.

교외 수도 시스템의 검토 요청 외에도 고객은 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission, CPUC)의 비공식 또는 공식 절차를 통해 청구서에 이의를 제기하거나 항소할 수 있습니다. 본 절차에 대한 정보는 청구서의 뒷면에 기재되어 있습니다. 고객이 교외 수도 시스템 관세 규칙 10 에 명시된 검토 절차를 따랐을 경우, CPUC 의 조사가 보류 중인 동안에는 고객의 미납에 의한 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

고객 및 임차인 또는 입주자에 대한 통지

교외 수도 시스템은 서비스 중단 전에 영업일 기준 최소 7 일 이내에 저해 중단에 대한 서면 통지를 기록 고객에게 먼저 제공하지 않는 한 연체 계정의 미납에 대한 주거용 서비스를 중단하지 않습니다.

주거지, 구조물 또는 공원의 소유자, 관리자 또는 운영자가 기록 고객으로 등재되고 거주자에게 수도 서비스가 제공되는 경우, 교외 수도 시스템은 해당 부동산에 서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 입주자 또는 임차인에게 수도 서비스 계정이 체납되어 단수의 대상이 될 수 있다는 사실을 수도 서비스가 중단되기 최소 십오(15) 일 전에 알려야 합니다. 서면 통지서는 임차인/입주자에게 해당 주소에서 수도 서비스에 대한 후속 요금에 대한 재정적 책임을 기꺼이 부담하는 한, 연체 계정에 따른 금액을 납부하지 않아도 교외 워터 시스템의 고객이 될 권리가 있음을 알려줍니다.

최종 단수 통지 및 서비스 중단

60 일 이상 대체 납부 일정 조건을 준수하지 않거나 60 일 이상 현재 주거용 서비스 요금을 납부하지 않으면 최종 단수 통지가 발행될 수 있습니다. 최종 단수 통지는 서비스 중단 전 영업일 기준 5 일 이내에 해당 시설로 배달되는 도어 행거 형태로 이루어집니다.

교외 수도 시스템은 해당 서비스에 대한 신용을 확립하기 위해 입금된 금액이 완전히 처리될 때까지 미납에 대한 수도 서비스를 중단하지 않습니다. 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 교외 수도 시스템 사무소가 일반인에게 개방되지 않는 시간에는 서비스 미납에 의한 서비스가 중단되지 않습니다. 교외 수도 시스템은 금요일과 공휴일 전날에 서비스를 중단하는 것을 피하고자 합니다.

서비스 복원

미납에 의한 서비스가 중단되면 규칙 11 은 서비스를 복구하기 위해 체납 잔액의 전액 지불이 필요하다고 명시하고 있습니다. 또한 교외 수도 시스템은 정규 근무 시간 동안 서비스를 복원하기 위해 $35.00 의 재연결 수수료를 부과하며, 고객이 정규 근무 시간 이외의 시간에 재연결을 요청한 경우에는 $70.00 의 비용을 청구합니다. 교외 수도 시스템은 규칙 7 번에 따라 미납에 의한 서비스가 중단된 고객에 대한 신용을 재확립하기 위해 이전 12 개월간 청구서의 평균 2 배에 달하는 보증금을

요구할 수 있습니다. 자동 전화 시스템을 통한 지불, 인터넷 또는 공인된 제삼자 소매점을 통해 온라인으로 24~48 시간 동안 고객의 계정에 게시하지 않을 수 있으므로, 고객은 수도 서비스를 복원하기 위해 지불 사실을 보고해야 합니다. 서비스를 복원하기 위해 교외 수도 시스템의 재량에 따라 다른 옵션을 사용할 수 있습니다.